

# Rollende Landstraße Buchungssystem

- 1. Buchungsfrist:** Maximal 4 Tage im Voraus (ab 08:00h) bis spätestens 2 Stunden vor Annahmeschluss
- 2. Buchungsform:** Buchungen, Änderungen und Stornos können nur schriftlich per Online Buchungsanfrage, E-Mail bei Rail Cargo Operator - Austria GmbH/ROLA, Wien, Abteilung Disposition durchgeführt werden.  
Das Formular der ROLA-Buchungsanfrage finden Sie auch auf unserer Homepage unter [rola.at](http://rola.at).  
Erforderliche Angaben:
  - Name und Adresse des Bestellers, des Leistungseigners und des Rechnungsempfängers, inkl. UID-Nummer
  - E-Mail-Adresse und Telefon-Nummer,
  - Tag, Uhrzeit, Relation und Nummer des gewünschten Zuges
  - beide Lkw-Kennzeichen (Zugmaschine und Anhänger)
  - Ladegut

Rail Cargo Operator - Austria GmbH/ROLA ist bemüht, alle schriftlichen Buchungsanfragen spätestens innerhalb von 20 Minuten schriftlich zu beantworten.

Bei Änderungen, Stornos und Kennzeichenbekanntgabe zu bestätigten Buchungen bitte immer die jeweilige Buchungsnummer bekannt geben!

Telefonische Auskünfte unter +43 5 177897 41041 von Mitarbeiter:innen oder Internet-Informationen sind unverbindlich!

- 3. Bei Vorausbuchungen ohne Kennzeichen** müssen die Lkw-Kennzeichen spätestens bis zum jeweiligen Stornotermin nachgereicht werden. Bei Nicht-Bekanntgabe werden diese Plätze dann automatisch durch Rail Cargo Operator - Austria GmbH/ROLA storniert und ein Bearbeitungsentgelt von € 100,-/Lkw berechnet. („automatisches Storno“)
- 4. Bei Mehrfachbuchungen** behält sich die Buchungsabteilung vor, entsprechend des Buchungsverhaltens und der Buchungslage die Plätze zu vergeben.
- 5. Bearbeitungsentgelte:**  
**Storno:** Platzstornierungen vor den angegebenen Stornofristen sind kostenlos.  
Für spätere Platzstornierungen werden € 50,-/Lkw verrechnet.  
Bei Nichtbenützung und Nichtstornierung eines gebuchten/bestätigten Zugplatzes werden € 100,-/Lkw verrechnet.  
Automatisches Storno (€ 100,-/Lkw) von Buchungen, für die bis zur Stornofrist kein Kennzeichen angegeben wird.

#### **Umbuchungen:**

- 1. Umbuchung kostenlos
- 2. Umbuchung € 25,-
- Für jedes Storno einer Umbuchung fallen € 50,- an

**Stornotermine:** Die jeweiligen Stornotermine sind im Preistableau angegeben.

#### **Achtung!**

Stornotermin für Wochenend- und Montagabfahrten bis 14:00h, Freitag 12:00h

Stornotermin für alle Abfahrten an österreichischen Feiertagen: Vortag 12:00h

Es wird ersucht, Stornos so bald wie möglich schriftlich mitzuteilen, um eine rasche Weitergabe der Plätze zu ermöglichen.

Für sonstige Bearbeitungen werden pro Fall € 50,- verrechnet.

Um etwaige Irrtümer bei Ihren Buchungen zu vermeiden, ersuchen wir Sie unsere Buchungsbestätigung(en) umgehend nach Erhalt auf Richtigkeit zu prüfen!!  
Alle Beträge in EUR ohne USt.