

„Yürüyen karayolu“ (ROLA) ROLA Refakat vagonunda düzen

ROLA Refakat vagonu „yürüyen karayolu“ trenlerinde güvenli ve düzenli bir yolculuk için hizmet verir. Bunun için aşağıdaki kurallara lütfen dikkat ediniz:

Güvenlik

- Demiryolu personeli ve refakatçılarının yönergelerine (talimat) lütfen uyunuz.
- Güvenlikle ilgili uyarılara, ve arıza ve acil durum donanımına dikkat ediniz..
- Açık ateşle yaklaşmak yasaktır.
- ROLA refakat vagonlarına gazocağı sokmak ve kullanmak yasaktır.
- Yataktan (kuşet) düşmemek için koruyucu askıları kullanınız.
- Pencereden çöp ve diğer cisimler atmayınız.
- Pencereden sarmak yasaktır.
- ROLA yolcu vagonundan inmek tren veya refakat personelinin iznini tabiidir.
- Terminallerde bulunduğunuz sırada ve ROLA refakat vagonunu terkederken uyarı yeleği ve sağlam iş ayakkabıları giyme zorunluluğuna dikkat ediniz.

Refakat vagonunda davranışlar

- Sigara icmek yasaktır.Sigara icme yasagina karsi gelinmesi halinde bildirim yapılacak ve geregi yapılacaktır.
- Lütfen gürültü yapmaktan kaçınınız ve ROLA treninde sukunet koşuluna dikkat ediniz.
- Yolculukta yanında her türlü hayvanın götürülmesi yasaktır.
- Mutfak Donanımının bağımsız kullanılması yasaktır.
- Yemeginizi ortak kullanima acik odalarda yemegin yasaktır.

Uyarılar

- Terminallerde ve çekici değişimleri sırasında ROLA refakat vagonlarının elektriği kesilmektedir. Bu süre içerisinde temizlik odaları, tuvaletler ve mutfağın kullanılamamasından dolayı anlayışınızı rica ederiz.
- Lütfen kagit mendil, nesnelere , çöp (yemek artigi,bulasik suyu gibi) tuvaletlere dökülmemelidir.
- Refakatçı tuvaleti yalnızca arıza durumlarında kullanılabilir.
- Arızaları lütfen demiryolu personeli veya refakatçılara bildiriniz.

Yolcu vagonunda düzenin korunması ROLA tasima kurallarının bir bileşenidir. Aykırı davranışlar fatura verdiğimiz müşterilerimize bildirilmek zorundadır. Vagonlara, demiryolu tesislerine vd. verilen ve anılan hükümlere uymamaktan doğan her türlü zarar ve bunun sonuçlarından Kombi müşterisi sorumludur. Burada Rail Cargo Operator - Austria GmbH/ROLA'nin Genel İş Koşulları geçerlidir.